

Pôle Sciences, Technologies et Numérique
Centre des Académies et des Technologies (CAT)



**certificat de technicien support en réseau
(cisco certified support technician network)**

Lancez votre carrière dans les réseaux avec la certification CCST de Cisco !

Dans un monde hyperconnecté, les réseaux informatiques sont au cœur de toutes les activités professionnelles : du Wi-Fi de la maison aux grandes infrastructures des entreprises.

Vous rêvez de travailler dans l'informatique et les réseaux ? La certification Cisco Certified Support Technician (CCST) Networking est votre passeport vers un métier d'avenir !

Conçue pour les débutants comme pour ceux en reconversion, cette formation reconnue mondialement vous enseigne les fondamentaux des réseaux, de la cybersécurité et du dépannage technique.

Aucune expérience préalable n'est nécessaire : vous apprendrez tout depuis les bases, avec des méthodes flexibles adaptées à votre rythme en ligne. Les employeurs recherchent activement des professionnels certifiés Cisco, ce qui fait de ce certificat un atout majeur pour booster votre CV et décrocher des opportunités professionnelles.

Prêt à vous lancer ? Rejoignez la communauté des techniciens réseau certifiés et construisez une carrière solide avec une certification qui a du poids !

Inscrivez- vous

<https://forms.gle/K9YXq58k424WBzn6A>

objectifs certificat

- Comprendre les bases des réseaux informatiques
- Savoir identifier et configurer les équipements essentiels (switch, routeur, câble, etc.)
- Maîtriser les notions d'adressage IP, Wi-Fi, partage de ressources
- Apprendre à diagnostiquer et résoudre des problèmes simples
- Se préparer à une certification reconnue mondialement



Pourquoi choisir ce certificat ?

- Accessible : Pas besoin d'être informaticien pour commencer
- Reconnu mondialement : Cisco est leader dans les réseaux
- Utile pour l'emploi : Support technique, helpdesk, télécom, maintenance
- Une porte d'entrée vers les métiers du numérique

Public cible

- Débutants : Aucun pré-requis technique
- Étudiants
- Techniciens helpdesk souhaitant monter en compétences
- Professionnels en reconversion vers l'IT

Durée et modalités

- **Durée** : 70 jours
- **Format** : Autoformation guidée 100% en ligne
- **Supports** : Cours interactifs, vidéos, Labs virtuels, accompagnement instructeurs
- **Evaluation** : Evaluation progressive durant chaque module + examen de certification à la fin
- **Badge numérique** délivré par CISCO à la fin de chaque module
- **Attestation de maîtrise** délivrée par le CAT à la fin de la formation
- **Cisco Certified Support Technician Cybersecurity** délivré par CISCO après passage de la certification chez l'un des certificateurs agréés (Pearson Vue ou autres)
- **Coût** : Des coûts de formation et de délivrance de l'attestation pourraient être demandés par le CAT

contenu du certificat

Module 1 – Notions de base des réseaux

Durée

- 3 semaines

Objectifs pédagogiques :

- Expliquer le rôle des réseaux informatiques
- Décrire la structure d'un réseau
- Identifier les composants et les types de réseaux
- Comparer les modèles de communication OSI et TCP/IP
- Associer chaque couche des modèles à ses fonctions principales

Contenus abordés :

- Définition d'un réseau (LAN, WAN, Internet)
- Avantages et usages des réseaux
- Topologies (bus, étoile, anneau, maillage)
- Protocoles de base : HTTP, HTTPS, DNS, DHCP
- Modèles OSI et TCP/IP : les 7 couches et leurs rôles
- Bases de données, fichiers et structures communes
- Préparation initiale des données



Module 2 – Équipements réseau et configuration de base

Durée

- 3 semaines

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principaux équipements réseau (routeurs, commutateurs, points d'accès)
- Expliquer le rôle et le fonctionnement de chaque équipement
- Décrire les étapes de base pour configurer un réseau local (LAN)
- Appliquer une configuration simple sur un routeur ou un commutateur

Contenus abordés

- Switchs, routeurs, câblage Ethernet, fibre optique
- Normes Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac)
- Configuration de points d'accès (AP)
- Notions de topologie physique et logique

Module 3 – Adressage réseau et dépannage de base

Durée

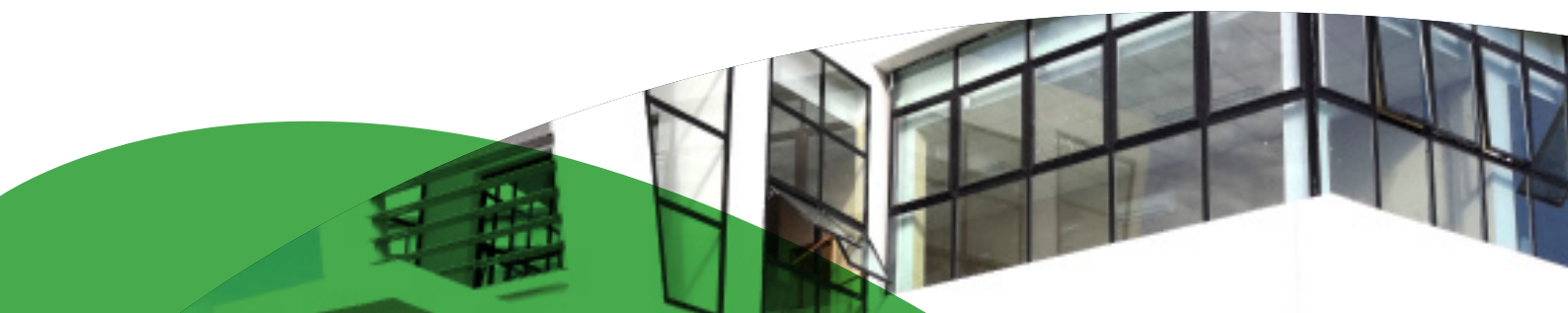
- 2 semaines

Objectifs pédagogiques

- Expliquer la structure des adresses IPv4 et IPv6 et les différences entre leurs types.
- Configurer l'adressage IP statique et dynamique sur les périphériques.
- Analyser une table de routage pour comprendre les chemins empruntés par les paquets.
- Utiliser des outils de diagnostic pour détecter des erreurs réseau.
- Corriger les problèmes courants liés à l'adressage ou à la configuration IP.

Contenus abordés

- Adressage IPv4 / IPv6
- Notion de sous-réseau (CIDR, masque)
- Routage de base, NAT
- DHCP : fonctionnement et configuration
- Outils de diagnostic : ping, tracert, ipconfig



Module 4 – Support et sécurité des réseaux

Durée indicative

- 2 semaines

Objectifs pédagogiques

- Diagnostiquer les problèmes de connectivité réseau sur les couches physique, liaison et réseau.
- Résoudre des pannes simples sur un réseau local filaire ou sans fil.
- Appliquer des mesures de sécurité de base (mot de passe, configuration CLI sécurisée).
- Exploiter des ressources techniques (documentation, forums, guides Cisco) pour le dépannage.
- Communiquer efficacement avec les utilisateurs pour comprendre, documenter et traiter les incidents réseau.

Contenus abordés

- Outils de diagnostic avancés (Wireshark, commandes CLI)
- Bonnes pratiques de support et communication client
- VLAN, VPN, pare-feux
- Sécurisation de base d'un réseau domestique ou PME

